

## **Traitement des données personnelles des débiteurs de nos clients**

Le 25 mai 2018 le règlement général sur la protection des données (RGPD) est entré en vigueur. Il encadre le traitement des données personnelles sur le territoire de l'Union européenne et s'inscrit dans la continuité de la Loi française Informatique et Libertés de 1978.

Ce document a été réalisé afin de vous (débiteurs de nos clients) informer sur :

- Les motifs du traitement de vos données personnelles par UCC
- La protection de vos données personnelles
- Vos droits sur vos données personnelles

### **Notion de donnée personnelle :**

Une donnée personnelle est une information concernant une personne physique identifiée ou identifiable.

### **Traitement de données personnelles :**

Un « traitement de données personnelles » est une opération, ou ensemble d'opérations, portant sur des données personnelles, quel que soit le procédé utilisé (collecte, enregistrement, organisation, conservation, adaptation, modification, extraction, consultation, utilisation, communication par transmission diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, rapprochement).

### **UCC s'engage à :**

- Traiter vos données uniquement pour procéder au recouvrement des créances de nos clients
- Garantir la confidentialité de vos données personnelles
- Imposer une obligation de confidentialité aux personnes responsables du traitement de vos données personnelles.
- Prendre en compte, les principes de protection des données dans l'utilisation de nos outils, produits, applications ou services.

### **Les sous-traitants :**

UCC impose à ses sous-traitants les mêmes obligations que celles qui lui incombent en matière de protection des données personnelles.

### **Les données personnelles traitées par UCC :**

Les données personnelles traitées par UCC sont votre prénom, votre nom, le nom de votre société, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse mail et vos coordonnées bancaires transmises de façon volontaire ou par nos clients dans le cadre de notre mission.

### **Les motifs de la collecte et du traitement de vos données personnelles :**

Vos données personnelles sont collectées et traitées afin de procéder au recouvrement des créances de nos clients.

### **Ce qui nous autorise à traiter vos données :**

UCC bénéficie d'un intérêt légitime au traitement de vos données personnelles. En effet, votre dossier nous a été confié dans le cadre d'un mandat de recouvrement de créances. Ainsi, pour pouvoir exercer notre mission de recouvrement nous traitons des données personnelles qui nous ont été communiquées par notre mandant qui est votre créancier.

Le traitement de vos données à caractère personnel, nécessaire au recouvrement des créances de nos clients, est donc autorisé en raison de cet intérêt légitime, ceci indépendamment de votre consentement.

UCC peut également être amené à traiter vos données personnelles suite à un rachat des créances à votre égard à votre créancier initial, UCC devenant ainsi votre nouveau créancier.

### **L'accès à vos données :**

L'accès à vos données personnelles est protégé par mot de passe et seul le personnel d'UCC et ses sous-traitants ont accès à vos données.

### **Durée de conservation de vos données personnelles :**

Jusqu'au recouvrement complet des créances du débiteur et après recouvrement, jusqu'à l'expiration des délais légaux, fiscaux et réglementaires sans pouvoir excéder dix ans.

### **Vos droits :**

- **Droit à la portabilité** : vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel que vous nous avez fournies, dans un format structuré et de les transmettre à un autre responsable de traitement.
- **Droit d'accès** : vous avez le droit d'obtenir les informations concernant le traitement de vos données personnelles et une copie de ces données sous réserve que vous rapportiez la preuve de votre identité par la production d'une copie d'un de vos titres d'identité valide)
- **Droit de rectification** : vous avez le droit de demander à ce que vos données soient rectifiées notamment en présence d'un déménagement, d'un changement de nom par exemple.
- **Droit de limitation** : vous avez le droit de demander la suppression de vos données si nous traitons vos données d'une manière contraire à la loi.
- **Droit d'opposition** : vous avez le droit de vous opposer à ce que nous traitons vos données personnelles pour un motif légitime. Néanmoins, votre consentement n'est pas nécessaire car notre activité étant le recouvrement de créance nous avons un intérêt légitime au traitement de vos données.
- **Droit de définir des directives relatives au sort de vos données personnelles après votre mort**, notamment concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos données.

- **Droit de retirer son consentement lorsque le traitement des données est fondé sur le consentement :** Le traitement de vos données par UCC n'est pas fondé sur le consentement mais sur l'intérêt légitime.
- **Droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle :** vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

**Modalités pour faire exercer vos droits :**

Vous pouvez exercer vos droits en envoyant un courrier ou un mail à notre Délégué à la protection des données en précisant vos nom et prénoms, votre numéro de dossier et en joignant une photocopie de votre pièce d'identité (ou autre justificatif officiel d'identité valide).

URGENCES CRÉANCES CONTENTIEUX

Service du DPO

23, Rue du Docteur Fighiera

06300 NICE

[dpo@urgencescreances.fr](mailto:dpo@urgencescreances.fr)

**Transfert vers un pays hors UE :**

Les données personnelles ne sont pas transférées vers un pays hors UE.